

Community Behavioral Health

Línea Directa de Regulaciones

Para reportar fraude, desperdicios, o abuso

EL FRAUDE es “un engaño intencional o tergiversación que se hace por una persona que sabe que es falsa y que reciba un beneficio no autorizado de la acción.”

EL DESPERDICIO es “una utilización excesiva de los servicios o prácticas que resulta en costos innecesarios.”

EL ABUSO es “el pago de dichos artículos o servicios, donde no existe el derecho legal y para los que el proveedor de atención médica ha tergiversado no a sabiendas o intencionalmente los hechos para recibir el

Community Behavioral Health
801 Market Street, 8th Floor
Philadelphia, PA 19107

Si usted sospecha cualquier tipo de fraude, desperdicios, o abuso por un empleado o un miembro de Community Behavioral Health (CBH) o por un prestador de servicios de la salud mental de CBH, puede llamar a la línea directa de regulaciones para hacer un informe confidencial.



1-800-229-3050
OR

CBH.compliancehotline@phila.gov

Usted puede dejar un mensaje en el buzón de voz confidencial 24 horas al día, 7 días a la semana. Para hablar directamente con el personal de cumplimiento, por favor llame durante las siguientes horas:

Lunes a Viernes
9:00am – 11:00am
2:00pm – 4:00pm

O, usted puede enviar un mensaje al buzón confidencial cbh.compliancehotline@phila.gov y el personal de cumplimiento responderá dentro de los 48 horarios hábiles.

RECUERDE: La información que usted proveyere permanecerá confidencial.