

¿Quién puede acceder a la asistencia técnica de CBH?

La asistencia técnica es gratuita y está disponible para los proveedores/programas contratados o financiados dentro de la red DBHIDS.



¿Cómo puedo solicitar la asistencia técnica de CBH?

Para obtener la lista de entrenamientos programados, recibir información sobre el registro para los entrenamientos o para solicitar asistencia técnica individualizada, por favor escriba esta dirección: cbh.ndtechnicalassistance@phila.gov

Para obtener una lista de entrenamientos adicionales ofrecidos por DBHIDS, visite www.bhten.com



City of Philadelphia
DBHIDS
DEPARTMENT of BEHAVIORAL HEALTH
and INTELLECTUAL disABILITY SERVICES



Desarrollo de la Red de Proveedores

ASISTENCIA TÉCNICA

Proporcionada por
Community Behavioral Health

Mejora
Entrenamiento
Asistencia



Que es la asistencia técnica?

Asistencia Técnica es un proceso colaborativo y proactivo en el cual la infraestructura de la organización se fortalece para mejorar la eficacia clínica y la calidad de los servicios.



Quien provee la asistencia técnica en CBH?

La asistencia técnica es proporcionada por el Departamento de Desarrollo de la Red de CBH. El personal de desarrollo de la red combina la experiencia clínica y el conocimiento a fondo de la red de proveedores de DBHIDS para satisfacer las necesidades de capacitación y de consulta. El personal de desarrollo de la red se ha comprometido a ayudar a los proveedores a ofrecer servicios de calidad a sus miembros.

Además de la asistencia técnica, el departamento de desarrollo de la red es responsable de la acreditación inicial de la red de proveedores. Este departamento gestiona el proceso de adquisición cuando se requieren nuevos servicios o proveedores y supervisa el proceso de desarrollo de los programas con los proveedores nuevos y existentes. El Departamento de Desarrollo de la Red también es el punto de contacto centralizado para varias de las iniciativas de prácticas basadas en la evidencia de DBHIDS.

Tipos de asistencia técnica ofrecida:

Toda la asistencia técnica ofrecida esta alineada con las Directrices de Práctica de DBHIDS. Hay varios tipos de asistencia técnica que se ofrece:



» **Serie de Capacitación Mensuales en CBH sobre Evaluación, Planificación del tratamiento, y documentación del archivo;** esta serie de entrenamiento de 3 partes conecta la evaluación, la planificación de recuperación, y la documentación del archivo a la transformación del sistema y las Directrices de Práctica DBHIDS'

1. El módulo de evaluación presenta herramientas para completar una evaluación exhaustiva a través del uso de las fortalezas y la colaboración.
2. El módulo de planificación del tratamiento hace énfasis en la creación de planes de recuperación / resiliencia individualizados, con metas específicas y mensurables. El Módulo de documentación del archivo se centra en la creación de notas de progreso integrales y profundizar en los elementos específicos de una nota DAP.

Audiencia pertinente: Personal que provee servicios directos dentro de la red de proveedores DBHIDS.

» **Capacitación Trimestral en CBH sobre la Supervisión Clínica;** demuestra herramientas para proporcionar supervisión clínica eficaz a través de la exploración de varios modelos populares de supervisión, métodos y técnicas.

Audiencia pertinente: Supervisores Clínicos y Agencia de los administradores dentro de la Red de Proveedores DBHIDS.

Serie de Formación se ofrece en español cada trimestre.

Capacitación de los proveedores personalizada también se ofrece en español por petición del proveedor.

» **Capacitación Trimestral en CBH sobre Evaluación y Formulación Clínica evaluadores de servicios a niños;** demuestra herramientas para desarrollar habilidades de evaluación y formulación clínica para los evaluadores a través de la exploración de tratamiento orientado a la recuperación, rúbrica de formulación de casos, y los factores que contribuyen a la justificación del tratamiento.

Audiencia pertinente: Los evaluadores psicológicos de Servicios para Niños dentro de la red DBHIDS.

» **Formación de Proveedores individualizada;** capacitación sobre la evaluación, la planificación de recuperación, documentación del archivo y supervisión clínica está disponible por solicitud del proveedor o a través de la recomendación de DBHIDS. En colaboración con el proveedor, el personal de Desarrollo de la Red desarrolla entrenamiento específicamente basado en las fortalezas y necesidades del programa en cuestión.

Audiencia pertinente: depende de las necesidades del proveedor

» **Mejoramiento de la Capacidad Organizacional;** implica consulta e información sobre recursos que apoyan la infraestructura de la organización y los procesos operativos.

